



ONLINE-DIAGNOSE: Autostuben-Chef Thomas Schmidt (r.) und Mohammad Hasanato finden mit Hilfe des modernen Diagnose-Gerätes schnell den Fehler. Foto: karo



Mit moderner Diagnosetechnik zum Ziel

Die Autostube in Lüneburg setzt auf Erfahrung, gepaart mit aktueller Technik

Lüneburg. „Mitten auf der Autobahn, kurz vor Bad Oldesloe, leuchtete gestern plötzlich die Motor-Kontrolllampe an meinem Auto rot“, erzählt die Lüneburgerin dem Chef der Autostube, Thomas Schmidt. Sie sei sofort rechts ran auf den Standstreifen gefahren und habe den ADAC angerufen. „Am Telefon hieß es, ich darf noch ganz langsam bis zur nächsten Autobahnraststätte fahren.“ Dort trafen sich die junge Frau und der Pannendienst, ihr Wagen wurde Huckepack direkt auf den Hof der Autostube in der August-Wellenkamp-Straße 8 geschleppt.

Dort steht der silberfarbene Peugeot Boxer jetzt, Inhaber Schmidt und Azubi Mohammad Hasanato machen sich morgens um zehn an die Diagnose. „Wir nutzen hierfür schon immer – also seit knapp 20 Jahren – das System des bewährten Marktführers Gutmann“, erzählt Schmidt. Dazu schließen die beiden das Gerät mit dem großen Display an einem Steckereingang unter dem Lenkrad des Wagens an. Die Fehlerauslese

beginnt. Nach kurzer Zeit wird der Defekt „Verbrennungsaussetzer, erster Zylinder“ angezeigt. Das sagt dem erfahrenen KFZ-Mann: „Hier sind entweder die Kabel, die Zündkerze oder die Zündspule kaputt.“ Also Stecker raus, Motorhaube auf:

Zuerst prüfen die beiden KFZ-Experten auf Sicht, ob alle Kabel und Steckverbindungen ok sind. „Das sieht alles gut aus, es war auch kein Marder am Wagen“, stellt Schmidt fest. Dann kommt das Diagnose-Gerät per WLAN-Hotline zum Einsatz.

Sie leitet die Fachleute durch die weiteren Prüfschritte. Ergebnis: Auch die Zündkerze des ersten Zylinders ist in Ordnung. „Damit ist klar – die Zündspule ist das defekte Teil“, erklärt der Firmeninhaber. Der Vorgang zeigt den Vorteil auf, den seine Kunden dank der modernen Diagnosetechnik haben: „Wir stellen immer vorher fest, welches Teil wirklich defekt ist. So zahlt der Kunde nichts Überflüssiges durch herumprobieren.“

Die Autobesitzerin hat der Diagnose zugesehen. „Ich bin jetzt froh, dass es nicht so etwas richtig Teures ist wie zum Beispiel der Katalysa-

tor“, lacht sie erleichtert. Und freut sich, dass sie ihr Auto schon am nächsten Tag wieder abholen kann. „Bei uns geht es immer schnell“, versichert Schmidt, „wir bekommen alle Ersatzteile spätestens am nächsten Tag, häufig sogar noch am gleichen Tag, aus Hamburg oder Hannover angeliefert.“ Drei tägliche Lieferungen aus beiden Städten garantieren das.

Neben schneller Reparatur bietet die Autostube mit ihren zehn kompetenten Mitarbeitern nahezu alles rund ums Auto an: Es gibt u. a. einen Abschleppservice, Unfall-Instandsetzung inklusive Lackierung und einen Windschutzscheiben-Service.

„Dabei kümmern uns um alle Auto-Marken, wie ausgefallen sie auch sein mögen“, versichert Schmidt. Der Blick in die geräumige Werkstatt bestätigt das: Dort steht gerade ein Bentley Arnage, ein Augenschmaus für Autofans ...

karo

» »
„Bei uns zahlt der Kunde nichts Überflüssiges, weil wir genau analysieren, wo der Fehler liegt“
 « «



Foto: sta

Die AutoStube GmbH

Die Autostube
 August-Wellenkamp-Straße 8
 21337 Lüneburg
 Tel. 04131/40 01 91
 www.dieautostube.de